



MAKLUMAT PELAYANAN

Kantor Regional II Surabaya Badan Kepegawaian Negara

Kami Berupaya dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Memberikan Pelayanan dengan Cepat, Cermat, Cerdas dan Ikhlas
2. Menyajikan Informasi Kepegawaian yang terkini (Up To Date)
3. Memberikan Informasi Peraturan Kepegawaian ke Instansi yang terkait
4. Memberikan Kemudahan dalam Pelayanan Mutasi Kepegawaian, Status Kepegawaian dan Pensiun, Bimbingan Teknis Kepegawaian dan Informasi Kepegawaian yang di perlukan
5. Menyediakan dan Menjamin Penggunaan Seluruh Fasilitas Pelayanan sesuai dengan Tata Tertib yang berlaku.
6. Memberikan Informasi dengan Cepat terhadap Permintaan Pengguna sesuai dengan Informasi yang tersedia
7. Menyiapkan Ruang dan Fasilitas yang Nyaman dan Tertata Baik
8. Menyiapkan Petugas yang berdedikasi Penuh Perhatian, Ikhlas dan Bertanggung Jawab dalam memberikan Pelayanan
9. Memberikan Pelayanan Bermartabat Meliputi Jujur, Disiplin, Bersemangat, Kerjasama dan Pelayanan Prima
10. Bersedia Menerima Sanksi Sesuai Peraturan Perundang Undangan yang Berlaku